

Downgrade di Microsoft Windows Vista Business sui desktop e notebook professionali HP



Scenario.....	1
Downgrade del sistema operativo	1
Opinioni per il downgrade del sistema operativo	2
Copia di ripristino (modifica della policy Microsoft)	2
Processo di downgrade	2
Domande e risposte.....	3

Scenario

Nel gennaio 2007 Microsoft ha lanciato Windows Vista™, il sistema operativo che sostituisce Windows XP anche se le due versioni saranno disponibili contemporaneamente per un certo periodo. Windows XP è stato lanciato nell'ottobre del 2001 con licenza OEM pre-installata disponibile fino a gennaio 2008.

Downgrade del sistema operativo

Con Windows XP Professional, Microsoft offriva una licenza che permetteva il downgrade ai precedenti sistemi operativi: Windows 2000 Professional, Windows NT Workstation 4.0 e Windows 98 SE. Nonostante il supporto per Windows NT e Windows 98 sia stato sospeso, è ancora possibile il downgrade a Windows 2000 sui modelli che lo supportano.

Con il lancio di Windows Vista™ Business, Microsoft ha limitato gli accordi di licenza per consentire il downgrade solamente verso i sistemi operativi Windows XP Professional, Windows XP Tablet o Windows XP Professional x64.

Opzioni per il downgrade del sistema operativo

I sistemi con Windows Vista™ Business consentono il downgrade utilizzando un CD di ripristino di Windows XP originale fornito da HP o dai rivenditori autorizzati. Se viene utilizzato il CD di ripristino del sistema operativo con il BIOS bloccato da HP, Windows XP non richiede il numero di identificazione del prodotto (PID) durante l'installazione. Se viene utilizzato un CD proveniente da un'altra fonte, viene invece richiesto il PID durante l'installazione. Microsoft avverte che, quando viene richiesto il PID, deve essere utilizzato quello presente nel certificato di autenticità di un altro PC. Non appena completato il processo di installazione, il sistema operativo invita l'utente all'attivazione. Le attivazioni via Internet non possono essere finalizzate se viene utilizzato il PID di un altro PC, e il sistema avvisa l'utente di contattare Microsoft. I clienti possono rivolgersi al supporto Microsoft per richiedere l'installazione manuale di Windows XP.

Copia di ripristino (modifica della policy Microsoft)

A partire da giugno 2007, HP è in grado di fornire il CD di ripristino per Windows XP Professional ai clienti che hanno acquistato sistemi con Windows Vista™ Business. La soluzione sarà disponibile fino a luglio 2008. Se un PC è stato precedentemente acquistato con Windows Vista™ Business installato, i clienti possono richiedere il CD di ripristino di Windows XP al servizio clienti HP. In alternativa, è possibile verificare la disponibilità del supporto con il proprio rivenditore HP di fiducia. Sebbene possa variare da rivenditore a rivenditore, alcuni esercenti saranno in grado di fornire diversi servizi per assistere il cliente durante il downgrade, incluso il servizio di installazione completa.

Processo di downgrade

Molti utenti desiderano re-installare Windows Vista™ Business in un secondo momento. Se il PC che ha subito il downgrade non contiene, al momento dell'acquisto, il CD di ripristino, occorre iniziare la seguente procedura per potere creare un supporto per il ripristino. In caso contrario, è sufficiente iniziare la procedura dal punto 3.

1. Accendere il PC.
2. Creare un CD di ripristino Vista Business utilizzando HP Backup e Recovery Manager. Per istruzioni dettagliate, riferirsi alla documentazione per l'utente in dotazione con il PC.
 - Questa operazione può durare un'ora o più.
3. **IL DOWNGRADE CANCELLERÀ TUTTI I DATI. ASSICURARSI DI AVERE EFFETTUATO UNA COPIA DI BACKUP PRIMA DI PROCEDERE.**
4. Accendere o riavviare il sistema, con il disco HP Restore Plus! inserito nel drive ottico.
5. Seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo per installare il sistema operativo.
6. Quando richiesto, durante il set up di Windows XP Professional, cancellare le partizioni esistenti e crearne una nuova utilizzando la massima dimensione consentita, poi procedere con l'installazione del sistema operativo.
 - Questo processo rimuove completamente l'immagine pre-installata di Vista e la partizione di ripristino.
7. Appena l'installazione del sistema operativo è completa, verificare la presenza di altri dischi complementari. Se presenti, installare il Software fornito con il disco.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del sistema operativo e gli altri pacchetti Software, visitate il sito: www.hp.com/it.

Domande e risposte

Dove trovo il CD per effettuare il downgrade?
Se il sistema è stato acquistato con Windows Vista Business installato e il CD di ripristino del Sistema Operativo non era incluso, può essere ordinato contattando il supporto HP entro luglio 2008.
Chi può effettuare il downgrade o re-installare il sistema operativo originale?
L'utente o il rivenditore (quando autorizzato dal cliente).
HP può spedire il CD per il downgrade del software di sistema così come la più recente versione da cui viene attivato il downgrade?
Sì, HP è autorizzata ad effettuare il ripristino di Windows XP Professional per i clienti che hanno acquistato sistemi con Windows Vista Business fino a luglio 2008.
Se per il downgrade viene utilizzata una versione precedente di Windows XP Professional con licenza, si corre il rischio di non riuscire a finalizzare il processo di attivazione del prodotto sul nuovo PC?
Quando si usufruisce del diritto di downgrade incluso nei termini della licenza di Windows Vista Business e una chiave Windows XP precedentemente attivata, l'attivazione da Internet non andrà a buon fine a causa della modifica nella configurazione hardware nel momento dell'installazione di Vista. In questi casi, il cliente sarà invitato a chiamare il Supporto Microsoft e, una volta confermato che la licenza per Vista Business è valida, il servizio clienti attiverà Windows XP manualmente.
Posso ritornare a Windows Vista dopo che è stato effettuato il downgrade?
Sì. Coloro che procedono con il downgrade possono re-installare il software originale quando sono nelle condizioni di poter migrare al nuovo sistema, a condizione che il software Windows XP Professional sia stato cancellato dal PC.
Come faccio a re-installare il software originale dopo avere eseguito il downgrade a una versione precedente?
Utilizzate HP Backup e Recovery Manager per creare un CD di ripristino per l'immagine standard di sistema e utilizzatelo per ritornare a Windows Vista. Il software di downgrade deve essere cancellato prima che venga re-installato il software originale. In alternativa, il CD di ripristino per il sistema originariamente installato può essere ordinato contattando il supporto HP.
Se sono in possesso del mio CD con il Sistema Operativo Windows XP, dove posso ottenere i driver per XP?
I driver per Windows XP sono disponibili su HP.com per i modelli che lo supportano.
Se ho acquistato un PC Office Ready sono in grado di utilizzarlo una volta effettuato il downgrade?
Microsoft Office sarà parte dell'immagine di ripristino di Vista e sarà quindi disponibile per l'utente quando il PC sarà stato ripristinato con l'immagine originale di Vista.